# ПРОТОКОЛ № \_2-2016\_

# рабочего совещания регионального отделения Общественного Совета по защите прав пациентов при Территориальном Органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

**по Липецкой области**

г.Липецк 08.07.2016г.

Приглашены:

- Бала Михаил Анатольевич - д.м.н., профессор, академик Российской академии естествознания, Председатель Правления Липецкой Ассоциации Приватной медицины;

- Краснолуцкий Николай Александрович – главный врач ГУЗ «Липецкая городская больница № 3 «Свободный сокол»»;

- Чернышова Валентина Ивановна - председатель Липецкого регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Российская диабетическая ассоциация»;

- Ковалева Раиса Григорьевна – уполномоченный общественный эксперт Липецкой областной общественной организации инвалидов - больных рассеянным склерозом;

- Шальнева Галина Владимировна – руководитель Липецкой областной общественной организации «Родители – против наркотиков»;

- Котова Ирина Викторовна – заместитель генерального директора по коммерческим вопросам ОГУП «Липецкфармация»;

- Князханова Оксана Николаевна – руководитель региональной общественной организации Липецкой области "Помощь больным муковисцидозом";

- Пашенцев Владимир Федорович – руководитель Липецкого регионального отделения общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» ВОИ;

- Рощупкин Леонид Никифорович – руководитель Липецкого регионального отделения Всероссийской организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;

- Шинкарев Сергей Алексеевич – председатель областной общественной организации «Ассоциация медицинских работников Липецкой области», главный врач ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер»;

- Щукина Татьяна Владимировна - заведующая кафедрой гражданского права и процесса Липецкого филиала РАНХИГС при Президенте Российской;

- Фролов Андрей Сергеевич – руководитель территориального органа Росздравнадзора по Липецкой области;

- Тихонов Виталий Анатольевич - заместитель руководителя территориального органа Росздравнадзора по Липецкой области;

- Байцуров Алексей Николаевич – начальник управления здравоохранения Липецкой области;

- Павлюкевич Елена Викторовна – главный врач ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 1»

- Журавлев Герман Юрьевич – главный врач ГУЗ «Липецкая городская детская больница № 1»

Присутствовали: Бала М.А., Чернышева В.И.,

Ковалёва Р.Г., Шальнева Г.В.,

Котова И.В., Князханова О.Н.,

Шинкарев С.А.

Фролов А.С., Тихонов В.А.,

Байцуров А.Н., Павлюкевич Е.В.,

Журавлев Г.Ю.

**Повестка дня:**

1. Эффективность работы амбулаторного звена по созданию комфортных условий получения пациентами медицинской помощи (электронная запись, осуществление приема пациентов и др.).

2. Разное

**Вопрос 1.**

**Бала М.А.** вопросыэффективности работы амбулаторного звена по оказанию первичной помощи, снижению напряженности среди пациентов, разумное сокращение очередей, внедрение современных технологий в первичном звене на сегодняшний день остаются достаточно актуальными, требующими постоянного внимания, т.к. относятся к разряду вопросов, на которые особенно остро реагируют посетители поликлиник.

**Павлюкевич Е.В.** представила доклад ***«Повышение качества и доступности оказания медицинской помощи в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 1****»*, (Презентация прилагается)

Обсуждение доклада, вопросы по представленному материалу:

**Чернышева В.И.** – какая работа проводится с больными сахарным диабетом? Возможна ли сдача анализов для работающего населения в выходные дни?

**Павлюкевич Е.В.** – на базе поликлиники работает «Школа диабета» под руководством врача-эндокринолога Кокоревой Д.Н., где проводятся беседы, обучающие семинары для больных. По субботам до 1200 в нашей поликлинике работает лаборатория, где осуществляется забор анализов.

**Шальнева Г.В.** – по моему мнению электронная запись сложна для обычного пациента, например при записи к терапевту не редко выскакивает окошко «Записи нет», тогда приходится записываться через регистратуру. Наиболее сложно записаться на прием к узким специалистам. Предполагается ли оснащение рабочих мест врачей компьютерной техникой? Второй вопрос руководителю Управления здравоохранения: Возможно ли в качестве меры безопасности обеспечить бригады скорой помощи средствами защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.)?

**Байцуров А.Н**. – с 01.07.2016г электронная запись к узким специалистам осуществляться не будет. Работа электронной регистратуры в поликлиниках области начата с 2009 года, в среднем через интернет записываются порядка 11% пациентов. Одной из причин нехватки мест к врачам является недобросовестное и безответственное отношение отдельных граждан к данному вопросу, т.е. неявка пациентов в назначенное время, что составляет до 15% от общего числа записавшихся через интернет. С целью исключения случаев получения больничных листов в разных поликлиниках в настоящее время активно проводится работа по ограничению записи, а соответственно приема врачей, «не прикрепленного» к данной поликлинике населения. Сроки ожидания на прием к узким специалистам в основном соблюдаются, исключением являются факты, связанные с кадровой неукомплектованностью конкретной медорганизации. Для решения таких проблем сейчас решается вопрос приема «дефицитными» специалистами пациентов, записавшихся в другие поликлиники (где временно отсутствует такой специалист).

Вопросы компьютеризации на сегодняшний день уходят из разряда первоочередных задач, т.к. существенное количество медицинских работников, в т.ч. среднего звена, имеют необходимое компьютерное оборудование. Это связано в том числе с тем, что одним из вопросов в отчетности регионов министерству здравоохранения является уровень внедрения электронных амбулаторных карт, талонов скорой медицинской помощи. Данный вопрос включен в Программу модернизации здравоохранения Липецкой области и в настоящее время в общероссийском рейтинге по уровню информатизации здравоохранения Липецкая область занимает 10 место. Считаю это удовлетворительным показателем.

По второму вопросу: Обеспечение средствами защиты бригад скорой медицинской помощи не планируется, при возникновении чрезвычайных ситуаций сообщение направляется в отделение полиции для принятия соответствующих мер.

**Бала М.А.:** вопрос к Е.В.Павлюкевич – к городской поликлинике №1 прикреплено очень много пациентов пожилого возраста. Их часто доставляют на прием к врачу, на диагностические и лечебные процедуры на личном автотранспорте родственников. Но парковочная площадка перед фасадом поликлиники с улицы Советской всего 20 метров (6-7 автомобилей). Этого явно недостаточно. Парковка за пределами официально отведенной зоны парковки чревата эвакуацией автомашин на штрафстоянку за время пребывания в поликлинике. Планируется и расширение парковочной зоны?

**Павлюкевич Е.В.:** Администрация поликлиники неоднократно писала соответствующие письма в администрацию г.Липецка. В настоящее время заканчивается согласование вопроса о выделении места и оборудовании под парковку площадки во дворе здания поликлиники. Эта площадка значительно больше по площади, и должна полностью обеспечить потребность посетителей поликлиники в парковочных местах.

**Журавлев Г.Ю.** представил доклад ***«Эффективность работы амбулаторного звена по качественному оказанию медицинской помощи в ГУЗ «Липецкая городская детская больница».*** (Презентация прилагается)

**Байцуров А.Н**. дополнил в части решения кадрового вопроса. В настоящее время выделено 16 млн.руб. для покупки 10 квартир для медицинских работников, в т.ч. на рынке первичного жилья. Для решения вопроса по укомплектованию ФАПов, ОВОП средним медицинским персоналом главные врачи конкретных муниципальных поселений заключают целевые договора на обучение студентов, проживающих в сельской местности

**Чернышева В.И.** отметила, что благодаря ответственной и высокопрофессиональной работе специалистов эндокринологической службы ГУЗ «Липецкая городская детская больница», в адрес Российской диабетической ассоциации не поступало ни одной жалобы по вопросам оказания медицинской помощи детям с диагнозом «Сахарный диабет».

Р**ешили:** Принять к сведению представленную информацию о мероприятиях, направленных на улучшение качества оказания медицинской помощи.

**Вопрос 2.**

**Бала М.А.** Сообщил о поступившем в адрес Общественного совета письменном обращении Президента Липецкого регионального отделения Всероссийского общества больных гемофилией Загрядского Максима Андреевича с просьбой о включении его кандидатуры в состав членов регионального отделения Общественного совета по защите прав пациентов при территориальном органе федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Липецкой области.

В ходе обсуждения данного вопроса членами Совета были высказаны следующие мнения: численный состав Общественного совета утвержден и является оптимальным. Приняв во внимание повышенное требование к обеспечению кворума на заседаниях Совета, не целесообразно увеличивать количество его членов. В случае возникновения вопросов, необходимости сообщений у представителей общественных или иных организаций они имеют объективную возможность обратиться в адрес Общественного совета, изложив свой вопрос в письменном виде. Члены Общественного Совета также приняли во внимание то обстоятельство, что М.А.Загрядский является заместителем Председателя Общественного Совета при Управлении здравоохранения Липецкой области. Это дает ему возможность активно участвовать в решении злободневных вопросов системы здравоохранения Липецкой области.

**Решили:** пригласить Загрядского М.А. на одно из заседаний Общественного Совета с освещением своего вопроса. Также решили направить г-ну Загрядскому М.А. план работы ОС при ТО РЗН с тем, чтобы он мог выбрать темы, представляющие для него интерес.

Председатель общественного Совета М.А.Бала

Ответственный секретарь И.В.Котова